

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУ «ГЦСПСиД»

Т.В. Лоза

(подпись)

13.02.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Городской Центр социальной помощи семье и детям»
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Обратиться в департамент по социальной политике мэрии города Новосибирска для	1 квартал 2023	Лоза Татьяна Викторовна, директор		

	разработки на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»				
	II. Комфортность условий предоставления услуг				
Не выявлены					
	III. Доступность услуг для инвалидов				
Не выявлены					
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Не выявлены					
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Не выявлены					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».